Nº REF.: S042/26	GESTOR CLIENTS

UBICACIÓ

POBLACIÓ	Reus
PROVÍNCIA	Tarragona

DESCRIPCIÓ

LLOC	Gestor Clients
Nº VACANTS	1
DESCRIPCIÓ OFERTA	Persona amb discapacitat, la qual sigui responsable de mantenir una comunicació fluida amb els clients, gestionar les necessitats i realitzar el seguiment dels serveis d'uniformitat. Tasques a desenvolupar al lloc de feina: • Gestió integral de clients d'uniformitat, incloent la presa de talles, la definició de vestuaris i la implantació de nous serveis. • Atenció i seguiment de clients mitjançant telèfon, correu electrònic, visites periòdiques i resolució d'incidències. • Coordinació i gestió administrativa de comandes, facturació, documentació i comunicació amb diferents departaments. • Control i seguiment de la traçabilitat dels usuaris, la uniformitat i els informes requerits pels clients. • Supervisió dels processos operatius de classificació, costura, expedició i logística de la roba. • Control d'estocs, comandes, minves i suport en la preparació d'albarans per garantir un servei eficient i de qualitat.

REQUISITS

ESTUDIS MÍNIMS	No se especifica Coneixements bàsics de gestió administrativa i financera. Bon domini de Microsoft Office, especialment Excel
EXPERIÈNCIA MÍNIMA	Experiència en atenció i gestió de clients, preferiblement en sectors industrials o de serveis.
REQUISITS MÍNIMS	.- **CERTIFICAT DE DISMINUCIÓ EN GRAU IGUAL O SUPERIOR AL 33%, O BE, INCAPACITAT PERMANENT DE LA SEGURETAT SOCIAL.** Es valorarà residència propera al lloc de feina i facilitat de desplaçament. Imprescindible tenir carnet de cotxe i vehicle propi. Autonomia i capacitat resolutiva. Habilitats comunicatives i bon tracte amb els/es companys/es. Capacitat d'organització i seguiment. Habilitats de comunicació i resolució de problemes. Actitud proactiva, responsable i orientada al servei.
REQUISITS DESITJATS	Persona seriosa, formal, responsable, amb autonomia per a la realització de la feina, treball en equip

CONTRACTE

TIPUS	Contracte de substitució (BAIXA IT).
JORNADA LABORAL	Jornada completa
HORARI	De dilluns a divendres, de 8h a 16h. (Es pot donar la situació que s'hagi de treballar un dissabte)
SALARI	Es comentarà a l'entrevista

INTERESSATS CONTACTAR AMB ***SINÈRGIA LABORAL*** INDICANT LA REFERÈNCIA DE L'OFERTA:

E-MAIL: coordinacio@xarxa-solidaria.cat

TEL.: 977 32 70 93 / o a través de formulari web www.mestralonline.org